

León, Guanajuato. A 20 de Agosto del 2018.

Estimado Padre de Familia.

En el calendario 2018-2019 el cierre de la facturación se está anticipando al último día hábil de cada mes, esto debido a que la aplicación de los pagos de colegiaturas no se refleja de forma inmediata, sino hasta días posteriores, de acuerdo a la forma de realizar el pago, se genera un tiempo de aplicación, que se le detalla a continuación:

- 1) Los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito, en la Caja del Instituto Lux, se aplican al sistema al final del día, de Lunes a Viernes en los cortes de caja **a partir de las 7:00p.m.**
- 2) Los pagos realizados en la ventanilla de las instituciones bancarias en efectivo o con cheque, así como los cargos realizados por los servicios de domiciliación y cargo automático, se aplican al sistema después de haber transcurrido **24 horas hábiles.**
- 3) Los pagos realizados por el Portal de Servicios WEB del Instituto, así como las transferencias electrónicas, se aplican después de haber transcurrido **72 horas hábiles.**

Las consultas de las cuentas bancarias se realiza de forma diaria durante los 5 días hábiles de la semana, pero los pagos realizados en sábados o domingos son considerados en el banco hasta el primer día hábil posterior, es decir, el Lunes, por lo que el tiempo de aplicación tanto para los realizados en la Institución Bancaria y por medio del Portal de Servicios Web comienza a correr a partir del Lunes.

Los días del calendario marcados con colores, tienen como objeto simplificarle la comprensión de los días límites de facturación, motivo por lo que explicamos a continuación, el significado de cada uno:

- 1) Los días marcados en **"Rojo"**, corresponden al último día del mes, en el que usted podrá realizar el pago de la colegiatura en Caja Lux o en las Instituciones Bancarias, para que la factura que se genere contenga la fecha de ese mismo período.
- 2) Los días marcados en **"Verde"**, corresponden al último día del mes, en el que usted podrá realizar el pago de la colegiatura en el Portal del Servicio Web, para que la factura que se genere contenga la fecha de ese mismo período.
- 3) Los días marcados en **"Azul"**, son los días que marcan el inicio del siguiente mes, esto quiere decir, que todos los pagos de colegiaturas que se realicen ese día por cualquier forma de pago, le será generada su factura con fecha del mes siguiente.
- 4) Los días marcados en **"Gris"**, corresponden a los días que habrá suspensión de labores, por lo que no se podrá generar facturación alguna.

Para cualquier duda sobre la facturación electrónica o/y calendario, favor de comunicarse al Instituto en horario de 8:30 a 13:30 hrs. y/o de 16:00 a 19:00 hrs. al teléfono 4416200 ext. 105 o al correo de facturación ([facturacion@lux.edu.mx](mailto:facturacion@lux.edu.mx)) en donde será atendido por la Srita. Aída Razo L. Encargada de facturación.

# CICLO ESCOLAR 2018-2019

SEPTIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTUBRE						
D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

DICIEMBRE						
D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ENERO						
D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRERO						
D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

MARZO						
D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

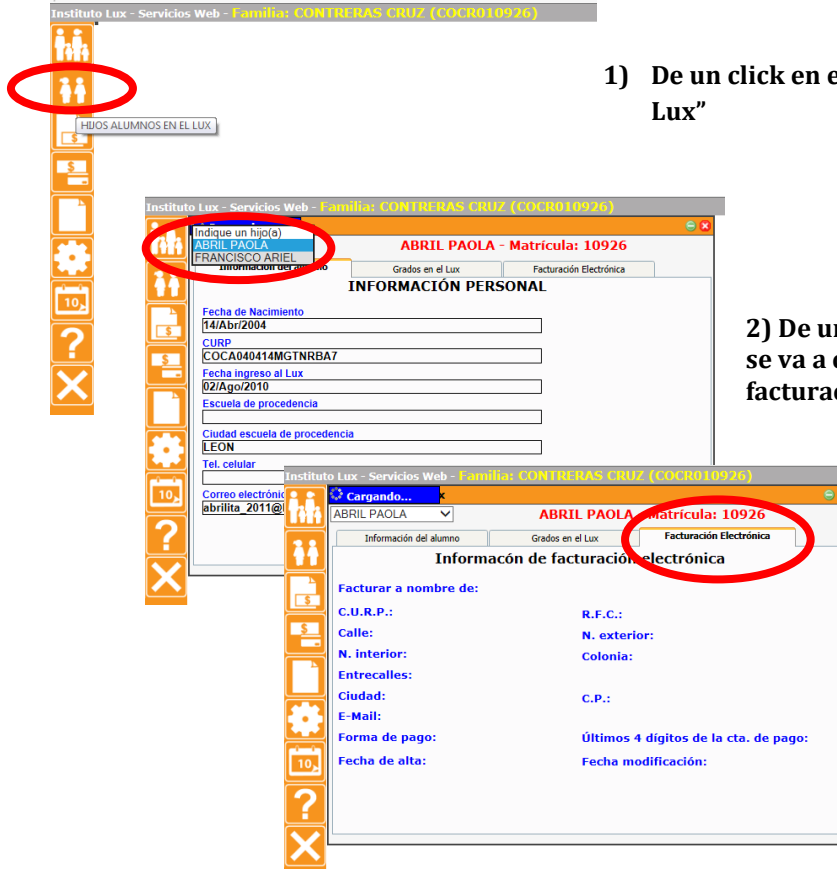
ABRIL						
D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAYO						
D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNIO						
D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

	ÚLTIMO DÍA DE PAGO EN EL SISTEMA WEB, FACTURA CON FECHA DEL MISMO MES.
	ÚLTIMO DÍA DE PAGO EN VENTANILLA DE BANCO Ó EN CAJA LUX, FACTURA CON FECHA DEL MISMO MES.
	A PARTIR DE ESTE DÍA, LAS FACTURAS SE GENERARÁN CON FECHA DEL SIGUIENTE MES.
	DÍA INHÁBIL Ó PERÍODO VACACIONAL.

Lo invitamos a verificar los datos de facturación que nos ha proporcionado, dentro del Portal del Sistema Web, con su clave de familiar, realizando los siguientes pasos:



**1) De un click en el ícono “Hijos Alumnos en el Lux”**

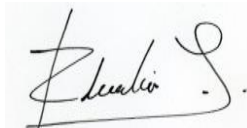
**2) De un click en el nombre del hijo(a) que se va a consultar, recuerde que la facturación se hace por alumno.**

**3) De un click en la pestaña “Facturación Electrónica”, para que pueda validar si sus datos son correctos.**

Si falta algún dato o presenta algún error, favor de notificarlo al correo electrónico del nivel correspondiente, recuerde que si son dos o más alumnos se debe notificar el nombre y matrícula de cada uno y si se encuentran vigente en diferentes niveles la información se debe enviar al nivel que le corresponde a cada uno

Agradecemos de antemano su atención y quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración.

Cordialmente,



**C.P. Claudia Robledo Lozano**  
Coordinación de Contabilidad.  
Instituto Lux, A.C.